

## ペット用エターナルプレート(ペンダント・パウダー・碎骨) お申込み手順

### 1. ご依頼はお電話で。 お申込書・ご遺骨の2点をご用意下さい。

お申込書に必要事項をご記入の上、ご遺骨をご用意いただき弊社へご連絡下さい。  
ご遺骨の受け渡し方法や、ご依頼内容などを確認させていただきます。

### 2. ご遺骨の受け渡しは、郵送・持込み・引き取りなど3つの方法で行います。

- ① 郵送による受け渡しの場合 (遺骨を郵送することができます)  
申込書を添えて骨壺ごと梱包し、郵便局の郵便小包「ゆうパック」で弊社宛にお送り下さい。(梱包・郵送方法など、詳しくは裏面をお読みください)  
※遠方の方でも、郵送によるお申込みが出来ます。
- ② 弊社へお持込みいただく場合 (事前予約が必要です)  
お客様のご都合のよい日時をご連絡いただき、事前にご予約をお願いいたします。  
ご来社の際、詳しい打合せをさせていただきます。
- ③ ご自宅まで引き取りを希望される場合 (別途費用がかかります)  
受け渡し場所が、東京都内および近県(実走距離で片道約50km以内)の場合  
お客様のご都合のよい日時に、こちらから直接受け取りにまいります。  
この場合、交通費実費等の「引き取り料」のご負担をお願いしています。  
(3,000円(税別)～距離により加算されます) 詳しくは、お問い合わせ下さい。

【送り先・持込み先】 〒130-0023 東京都墨田区立川3-6-15-802  
TEL: 03-3846-4380 株式会社エターナルジャパン

### 3. ご遺骨をお預かりする期間

- エターナルプレートやペンダントは、通常、お届けまで約2ヶ月前後かかります。  
プレートやペンダントをご依頼の場合、「遺骨お預かり証」を発行いたします。  
プレートをご依頼の場合は、彫刻イメージ原稿も同時にお送りいたしますので、  
全体のデザインや書体など、ご確認いただけます。(後日郵送でお送りいたします)
- エターナルパウダーは10日前後、散骨用碎骨サービスは約1週間でお届けいたします。

残ったご遺骨は、返却を原則としています。(当社では家族による散骨をお奨めしています)  
「骨壺に残しそのまま返却」「散骨用に碎骨して返却」または「委託散骨」「散骨処分」など  
事前にお申し付けください。(「そのまま返却」以外は、碎骨費、散骨費等が別途かかります)  
また、メモリアルとして使用できない不純物(焦げて炭化したもの、その他の灰や金属など)  
や、不要になった骨壺・木箱などは、ご要望があればこちらで処分いたします。

### 4. メモリアル完成後のお届け方法と代金のお支払い方法について

- ① 郵送によるお届けを希望される場合、ご都合の良い日時をご指定下さい。  
日本郵便(ゆうパック)のスタッフが、代金引換でお届けいたします。
- ② 銀行振り込みによる事前のお支払いを希望される場合は、通常の宅配便でお届けします。  
お振込みは、お届け希望日の3日前までをお願いいたします。
- ③ 直接手渡しを希望される場合は、ご来社いただくか、弊社がお届けする方法になります。  
代金は、受け渡しの際にお支払いをお願いいたします。  
ご自宅へ直接お届けする場合は、別途交通費実費等のご負担をお願いしています。

※遠方のお客様や「パウダー・碎骨のみ」のご依頼の場合は、代金引換のお届けになります。  
直接受け渡しをご希望の場合は、別途ご相談下さい。

- ◆ クレジットカードでのお支払を希望される場合は、必ずお申込み時にお申し付け下さい。  
(ダイナース/VISA/JCB/NICOSなど、1回払いでのご利用が可能です)

## 郵便小包による遺骨の受け渡しについて

郵送を希望されるお客様や、遠方のお客様の場合、遺骨を送ることの出来る郵便局の郵便小包「ゆうパック」のご利用をお薦めしています。

お近くの郵便局に連絡すれば、個数にかかわらず自宅まで集荷に来てくれます。

(民間の宅配業者の中には、遺骨を取扱わない会社もありますのでご注意ください)

**※ご遺骨を弊社へ送る場合の送料は、お客様負担でお願いいたします。**

また、お届けも「ゆうパック」にて、お客様のご都合のよい日時にお届けいたします。  
<時間帯指定>

午前 (9～12 時) 午後 (12～14・14～16・16～18・18～20・20～21 時)

代金引換でのお届けの場合、配達員に代金をお支払ください。

**※弊社からのお届け送料・代引き手数料等は、弊社が負担いたします。**

### <骨壺の梱包方法>

骨壺(桐箱)ごと、または別の容器に入れ替えてお送りいただく場合、適当な大きさのダンボール箱に入れてお送りください。

- ・骨壺の蓋は、外れないようにテープ等でしっかり密封してください。
- ・骨壺と桐箱の間には、緩衝材(古新聞を1枚毎クシャクシャにまるめたもの)等を詰めて動かないようにしてください。
- ・**発送伝票の品名欄には「陶器」と記載し「ワレモノ扱い」でお送りください。**
- ・お申込書と埋火葬許可証(コピー可)を一緒に送ってください。
- ・写真タイプのプレートをご依頼される場合は、写真(プリント)も同封してください。お預かりした埋火葬許可証(原本)やお写真は、納品時にご返却いたします。

## 遠方のお客様で直接受渡しを希望される場合 (東京より50km以上のお客様)

遠方のお客様に極力負担をおかけしない…との配慮から、遺骨の受け渡しは郵便局の「ゆうパック」のご利用をお薦めしていますが、遺骨を郵送するのは抵抗があるという場合は、下記の方法で対応しております。

### (1) お客様が、弊社または東京都内まで持参していただく方法

弊社まで直接お持ち込みいただく場合は、お手数ですが、事前にご連絡をいただき、日時のお約束をお願いいたします。

また、お客様のご都合にあわせ、東京都内(23区)の指定された場所や、交通の便のよい所(東京駅・羽田空港など)で受け渡しを行うこともできます。

(この場合、交通費実費等「引き取り料」のご負担をお願いしています)

### (2) お客様の自宅、またはお近くの指定場所で受け渡しをする方法

東京からご指定の場所までの往復交通費の実費(電車運賃・高速道路代など)と受け渡し出張費を負担していただければ、ご都合の良い日時にお伺いいたします。

(金額については、別途お問い合わせください)

お届けも直接手渡しをご希望される場合は、上記と同様の方法で対応いたします。

なお、ご不明の点やご質問などが御座いましたら、遠慮なくお問合せください。

よろしくごお願い申し上げます。